Next Level im Qualitätsmanagement: So steuern Kommunen Prozesse sicher, effizient und digital

Was wurde wann kontrolliert? Wo gibt es Mängel? Welche Leistung wurde erbracht? Und wie lässt sich all das zuverlässig dokumentieren? Für Städte und Gemeinden gehören diese Fragen zum Alltag. Und das bei steigenden Anforderungen: Mitarbeiter sind knapp, Budgets sind begrenzt und Dokumentationspflichten nehmen zu. Ob Gebäudereinigung, Spielplatzkontrolle, Straßenreinigung oder Winterdienst; überall sind klare Prozesse und verlässliche Informationen entscheidend. Hier wird die richtige IT zum wichtigen Helfer…

Die Neumann & Neumann Software und Beratungs GmbH unterstützt Kommunen und öffentliche Einrichtungen seit über 30 Jahren dabei, Qualitätsprozesse zu strukturieren, zu digitalisieren und nachhaltig zu verbessern. Von der Prozessberatung über Ausschreibungen und die QM-Software e-QSS bis zu unabhängigen Qualitätsprüfungen. Das Ziel: weniger Aufwand, mehr Sicherheit und eine belastbare Grundlage für Entscheidungen.

Gute Digitalisierung beginnt mit dem richtigen Prozess

Am Anfang steht nicht die Technik, sondern die Frage: Was soll besser werden?
Gemeinsam mit kommunalen Entscheidern analysiert Neumann & Neumann bestehende Abläufe und entwickelt individuelle Qualitätskonzepte. Qualitätsstandards, Leistungsverzeichnisse, Verantwortlichkeiten, Workflows und Eskalationsstufen werden klar definiert. Denn: Erst wenn die Prozesse richtig rund sind, kann Digitalisierung ihre Stärken ausspielen.
Ein guter Qualitätsprozess beginnt nicht erst bei der Kontrolle, sondern oft bereits bei der Frage: Was soll beauftragt werden? Seit 1992 begleitet Neumann & Neumann Auftraggeber auch durch einen gesamten Ausschreibungsprozess: auf Wunsch mit juristischer Begleitung: von der Bedarfsanalyse über die Vorkalkulation bis zur Auswahl des passenden Dienstleisters. Mehr als 1.000 erfolgreich begleitete Ausschreibungsprojekte sind seitdem auf den Weg gebracht worden.
Mit der beliebten QM-Software e-QSS arbeiten Auftraggeber und Dienstleister auf einer gemeinsamen Plattform. Prüfungen können mobil per Smartphone oder Tablet durchgeführt, Ergebnisse und Mängel direkt dokumentiert und zentral ausgewertet werden. Verantwortliche erhalten einen schnellen Überblick über Leistungen, Ergebnisse und Handlungsbedarf. Kennzahlen und Analysen zeigen Entwicklungen und Optimierungspotenziale frühzeitig. Nachweise lassen sich zuverlässig führen. Informationen müssen nicht mühsam aus Papierakten, E-Mails oder einzelnen Tabellen zusammengesucht werden. Das entlastet Mitarbeiter, erleichtert Entscheidungen und schafft einen souveränen Überblick über die eigenen Qualitätsprozesse. Hinzu kommt ein Pluspunkt in Sachen digitaler Souveränität: Die nach DIN EN 13549 registrierte Software e-QSS wird DSGVO-konform in deutschen Rechenzentren gehostet.

Wenn Digitalisierung im Alltag ankommt

Von der Großstadt bis zur ländlichen Gemeinde kann Digitalisierung den Alltag vor Ort positiv verändern. Wie das konkret aussehen kann, zeigt das Beispiel einer oberbayerischen Gemeinde: Sie nutzt e-QSS für Spielplätze, Waldkindergarten, Wasserwerk und Hunde-WCs. Mitarbeiter des



Bauhofs erfassen Informationen direkt vor Ort. Mängel, Kontrollen und Wartungen werden ganz schnell und einfach vor Ort dokumentiert. Und: Über QR-Codes können auch Bürgerinnen und Bürger Meldungen abgeben. Das Ergebnis: weniger Papier, weniger Suchaufwand und gleichzeitig ein Trumpf in Sachen Bürgerservice. Ein wichtiger Vorteil für Städte und Gemeinden bei der täglichen Abstimmung mit ihren Dienstleistern: Die Ergebnisse von Qualitätsprüfungen auf beiden Seiten laufen zentral zusammen. Kennzahlen sind jederzeit verfügbar, Mängel werden automatisiert gemeldet und können schneller behoben werden.
Neumann & Neumann unterstützt Kommunen und öffentliche Auftraggeber auch ihre Qualitätsstandards nachhaltig zu sichern. Im Kundenauftrag führt das Unternehmen Qualitätsprüfungen in der Gebäudereinigung durch und bringt als neutraler Dritter einen unabhängigen Blick auf die Leistungen externer Reinigungsfirmen ein.





Beratung, Ausschreibung, Software und Qualitätsprüfung: Bei Neumann & Neumann greifen die Bausteine ineinander. Für Kommunen bedeutet das: ein Partner für den gesamten Qualitätsprozess – von der Analyse bestehender Abläufe über die Digitalisierung bis zur kontinuierlichen Optimierung. Digitalisierung heißt hier nicht einfach nur Papier zu ersetzen. Sie soll Prozesse vereinfachen, Mitarbeiter entlasten, Entscheidungen erleichtern und die Verwaltung stärken. So gewinnen Kommunen Zeit für ihre eigentlichen Aufgaben und schaffen verlässliche Grundlagen für ihre tägliche Arbeit.

www.neumann-neumann.com KD000