



- **Software:** e-QSS im Miet-Modell mit WebPortal, Ticket-system, Objekt- und Einheitenverwaltung / Checkvor-schlag, QR-Ticket und TaskWatch
- **Einsatzgebiete:** Unterhaltsreinigung, Technikrundgänge

Ausgangslage:

Früh am Morgen werden in vielen Büros Türen aufgeschlossen: Alles ist gereinigt, die Sanitärräume sind in Ordnung. Was selbstverständlich wirkt, erfordert bei der All Service Gebäudedienste GmbH täglich Organisation, Sorgfalt und Verantwortung. Entscheidend ist dabei, dass Qualität jederzeit nachvollziehbar und verlässlich nachgewiesen werden kann.

So kam der erste Kontakt zwischen der All Service Gebäudedienste GmbH und Neumann & Neumann im Jahr 2002 zustande. Gesucht wurde eine Lösung, mit der sich Leistungen strukturiert dokumentieren und Qualitätsstandards dauerhaft sichern lassen. Ziel war es, Qualität transparent darzustellen, Prozesse zu vereinfachen und die Teams im Alltag zu unterstützen.



Lösung:

Mit e-QSS wurde eine digitale Lösung schrittweise in die Arbeitsprozesse integriert und kontinuierlich ausgebaut. Den Anfang machte die digitale Dokumentation von Qualitätskontrollen als Grundlage eines belastbaren Qualitätsmanagements.

Ein wichtiger nächster Schritt war die Einführung des Web-Portals womit Verantwortliche jederzeit und ortsunabhängig Zugriff auf Kennzahlen, Auswertungen und Qualitätsinformationen haben. Das integrierte Ticketsystem sorgt dafür, dass Meldungen und Reklamationen strukturiert erfasst, effizient bearbeitet und transparent nachverfolgt

werden können. Zudem wurden Mitarbeitende zu e-QSS Administratoren geschult, sodass das System heute eigenständig verwaltet werden kann.

Kundennutzen:

Die Qualitätssicherung ist bei der All Service Gebäudedienste GmbH heute transparent, schnell und verlässlich. Im Tagesgeschäft zeigt sich der Nutzen besonders deutlich: Meldungen können strukturiert erfasst, Verantwortlichkeiten klar zugeordnet und Bearbeitungsstände jederzeit eingesehen werden. Auch wiederkehrende Leistungen werden zuverlässig abgesichert. So wird etwa mit TaskWatch die tägliche Reinigung sensibler Bereiche wie Sanitärräume dokumentiert und sichtbar gemacht. Das schafft Sicherheit – sowohl intern als auch im Austausch mit den Auftraggebern.

Fazit und Ausblick:

Die Zusammenarbeit zwischen Neumann & Neumann und der All Service Gebäudedienste GmbH ist seit mehr als 20 Jahren von Vertrauen und gemeinsamer Weiterentwicklung geprägt. e-QSS trägt maßgeblich dazu bei, Qualität im Arbeitsalltag sichtbar zu machen und Prozesse zu vereinfachen.

Die wichtigsten Ergebnisse:

- höhere Transparenz in der Leistungserbringung
- schnellere und gezieltere Reaktionen auf Reklamationen
- erhöhte Sicherheit in der Qualitätsdokumentation
- spürbare Entlastung der operativen Teams
- stärkere und langfristige Kundenbindung

Heute ist e-QSS ein fester Bestandteil der täglichen Arbeit bei der All Service Gebäudedienste GmbH und wird auch künftig in bestehenden und neuen Projekten eingesetzt, um Qualitätsstandards weiter abzusichern und die Zusammenarbeit mit Auftraggebern nachhaltig zu stärken.

„Durch die Digitalisierung mit e-QSS sparen wir jährlich mehrere tausend Euro im operativen Qualitätsmanagement. Gleichzeitig profitieren unsere Kunden von mehr Transparenz und schnelleren Reaktionszeiten. Eine wichtige Grundlage für eine langfristige Zusammenarbeit“, so Andreas Brandes.

Das Unternehmen

Die All Service Unternehmensgruppe mit Sitz in Frankfurt am Main ist ein führender Dienstleister im Bereich des infrastrukturellen Gebäudemanagements. Bereits seit 1958 bietet das Unternehmen ein breites Spektrum an: Gebäudereinigung, Sicherheitsdienste (inkl. eigener Notrufleitstelle), Garten- und Landschaftspflege sowie Personaldienstleistungen. Mit rund 5.500 Mitarbeitern und über 155 Mio. Euro Umsatz steht das inhabergeführte Unternehmen für Flexibilität, Zuverlässigkeit und Qualität.

Die Referenz interessiert Sie? Gerne stellen wir den Kontakt zum Ansprechpartner her!