

## MR Oberland AG

Ihr Dienstleister im grünen Bereich



- **Software:** Konzeption und Programmierung einer individuellen, maßgeschneiderten Anwendung
- **Einsatzgebiet:** Auftragsabwicklung (CRM/ERP)

### Ausgangssituation:

Die Firma Maschinenring Oberland AG übernimmt für Auftraggeber der öffentlichen Hand und der Wirtschaft sowie für Privatpersonen Dienstleistungen wie Garten- und Landschaftsbau, Baumfällung, Grünflächenpflege, Abwasserentsorgung, Winter- oder Hausmeisterdienste. Die Durchführung überträgt sie Landwirten als Subunternehmern oder als festangestellten Fachkräften.



Die Verantwortlichen wollten die Auftragsbearbeitung und -abwicklung medienbruchfrei durchführen. Daher suchten sie eine Software, die den gesamten Prozess von der Kundenanfrage bis Rechnungstellung und Zahlungskontrolle abdeckt. Allerdings erfüllte kein auf dem Markt erhältliches Standardprodukt alle Anforderungen.

### Lösung und Umsetzung:

Daraufhin fragten die Verantwortlichen der Maschinenring Oberland AG bei der Neumann & Neumann Software und Beratungs GmbH, zu der langjährige Geschäftsbeziehungen bestehen, eine maßgeschneiderte IT-Lösung für die durchgängige Auftragsabwicklung innerhalb der bestehenden Geschäftsprozesse an. Neumann & Neumann legte ein Konzept für eine individuell programmierte Software vor, das den Auftraggeber überzeugte. Nach der gemeinsamen Anforderungserhebung erstellte Neumann & Neumann die maßgeschneiderte Softwarelösung. Sie umfasst

- die Verwaltung der Stammdaten: Lieferanten, Kunden, Artikel, Benutzer des Systems, Steuerinformationen
- ein Berichtswesen zu Angeboten, Auftragsbestätigungen, Rechnungen usw.
- Funktionalitäten eines Customer Relationship, Management-Systems wie automatische Benachrichtigung inklusive Historie, Kunden-Abos für die Mitarbeiter von Auftraggebern, Wiedervorlage oder Kommunikation mit Vertragspartnern, also ausführenden Dienstleistern
- (in Arbeit) eine Schnittstelle zu DATEV für die reibungslose, in die Geschäftsprozesse des Unternehmens integrierte Finanz- und Lohnbuchhaltung

### Kundennutzen:

Durch die Beauftragung von Neumann & Neumann mit einer maßgeschneiderten Softwarelösung für die Auftragsabwicklung deckt diese nun exakt die bewährten Geschäftsprozesse der Maschinenring Oberland AG ab. Vor allem lassen sich bereits die eingehenden Aufträge anhand von definierten Qualifikationskriterien den geeigneten Lieferanten zuordnen. Zudem ist die gesamte Projektplanung für die Durchführung der Aufträge integriert.



## Das Unternehmen

Die Maschinenring Oberland AG bietet Mitgliedern des Maschinenrings Oberland e.V. die Möglichkeit, außerhalb ihrer landwirtschaftlichen Betriebe mit Dienstleistungen im grünen Bereich als Subunternehmer gewerblich eine zusätzliche Wertschöpfung zu erzielen. Zunehmend wird Landwirten dies auch in Festanstellung zusätzlich zu ihrem Landwirtschaftsbetrieb ermöglicht. Zu den Kunden zählen Großunternehmen und regionale Betriebe, Staat und Kommunen sowie Privatpersonen mit Grundstücken.

**Die Referenz interessiert Sie? Gerne stellen wir den Kontakt zum Ansprechpartner her!**