



- **Software:** e-QSS im Lizenz-Model mit WebPortal
- **Einsatzgebiete:** Unterhaltsreinigung

Ausgangslage:

Einer der obersten Unternehmensgrundsätze im Klinikum Landkreis Erding ist die Zufriedenheit derer, die mit dem Krankenhaus regelmäßig in Kontakt stehen: Patienten und deren Angehörige, Besucher, Mitarbeiter, Einweiser, Kostenträger, Kooperationspartner und im Allgemeinen die Öffentlichkeit. Diese Zufriedenheit kann nur durch eine hohe Qualität des Leistungsangebots gewährleistet werden. Jeder einzelne Mitarbeiter trägt dabei durch seine persönliche Leistung zu dem hohen Qualitätsstandard der Patientenversorgung und der Dienstleistungen des Krankenhauses bei.

Daher hat sich das Klinikum Landkreis Erding bereits 2006 zum Aufbau eines systematischen Qualitätsmanagements entschlossen. Durch kontinuierliche Verbesserungen soll die Qualität der Leistungen weiterhin gesteigert werden. In diesem Zusammenhang war das Klinikum Landkreis Erding mit den beiden Standorten Erding und Dorfen auf der Suche nach einer Software-Lösung für Qualitätsmanagement und -dokumentation. So kam der Kontakt zu Neumann & Neumann zustande.

Lösung:

Nach ersten Gesprächen und Tests ist die Entscheidung für den Einsatz der Software e-QSS gefallen und die Einführung wurde Schritt für Schritt realisiert. In gemeinsamen Workshops wurden die vom Klinikum Landkreis Erding definierten Qualitätsstandards in die Software e-QSS implementiert, die verschiedenen Projekte auf- und umgesetzt sowie Schulungen und Einweisungen der Mitarbeiter durchgeführt. Zusätzlich wurde Neumann & Neumann ab 2014 beauftragt, unabhängige, neutrale Qualitätskontrollen in der Unterhaltsreinigung an beiden Standorten des Klinikums durchzuführen, um die eigenen Qualitätsergebnisse zu verifizieren.

Kundennutzen:

Seit über fünf Jahren unterstützt e-QSS bereits erfolgreich die Steuerung der Unterhaltsreinigung im Klinikum Landkreis Erding. Das e-QSS WebPortal hilft dem Qualitätsbeauftragten dabei, jederzeit online einen sofortigen Überblick der Reinigungsqualität zu erhalten. Werden Mängel festgestellt, kann sofort reagiert werden; die Protokolle werden regelmäßig für Schulungsmaßnahmen der Mitarbeiter genutzt. Mit der Software e-QSS ist das Klinikum Landkreis Erding in der Lage, alle Stationen in seiner Qualitätsberichterstattung sowohl einzeln, als auch in der Gesamtheit auszuwerten. Ebenso ist der Vergleich der Stationen und Standorte miteinander ein sicherer Weg zur kontinuierlichen hohen Reinigungsqualität. Die Software e-QSS der Neumann & Neumann Software und Beratungs GmbH dient als fester Bestandteil der Zertifizierung im Haus.

Fazit und Ausblick:

„Mit der Implementierung von e-QSS haben wir uns bereits vor Jahren für die Digitalisierung der regelmäßigen Qualitätsprüfungen entschieden. Papierlos, schnell und einfach erhalten wir auf Knopfdruck im e-QSS WebPortal die entsprechenden Auswertungen in Echtzeit und können bei Abweichungen umgehend reagieren. Die Ergebnisse der e-Checks im monatlichen oder jährlichen Vergleich sind für unseren Qualitätsstandard sehr wertvoll. So können wir Steigerungen und Verschlechterungen in unserer Qualität jederzeit erkennen und die richtigen Schlüsse daraus ziehen. Auch für unsere neue Zertifizierung waren diese Daten von Bedeutung. Die Zusammenarbeit mit dem Team von Neumann & Neumann empfehlen wir gerne“, so Anne Raith, Leiterin Hauswirtschaft, Wirtschafts- und Versorgungsdienste im Klinikum Landkreis Erding.

Das Klinikum

„Innovative Spitzenmedizin vereint mit persönlicher Zuwendung“, diesen Auftrag stellt das Klinikum Landkreis Erding in seinem Leitbild in den Mittelpunkt. Das kommunale Krankenhaus hat 330 stationäre Betten sowie 12 ambulante Plätze in einer Schmerztagesklinik. Es befindet sich in Trägerschaft des Landkreises Erding. Das Klinikum ist mit rund 1.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern größter öffentlicher Arbeitgeber im Landkreis sowie Akademisches Lehrkrankenhaus der TU München.

Die Referenz interessiert Sie? Gerne stellen wir den Kontakt zum Ansprechpartner her!