



- **Software:** e-QSS im Lizenz-Modell mit WebPortal
- **Einsatzbereich:** Arbeitsorganisation, Dokumentation, Qualitätslevel der Reinigung in U-Bahnhöfen sowie Fahrzeugen (U-Bahn, Bus)

### Ausgangslage:

Mit dem Qualitätsversprechen – gute Arbeit ist kein Zufall - ist die Kiefer GmbH seit über 90 Jahren professioneller Partner für infrastrukturelle Dienstleistungen.

Das erfolgreiche familiengeführte Reinigungsunternehmen ist bereits seit 1994 nach ISO 9001 zertifiziert und entschloss sich im März 2021, ihre Qualitätsprozesse in der Gebäudereinigung zu digitalisieren. Mit dieser Anforderung kam die Kiefer GmbH auf das Team der Qualitätsexperten von Neumann & Neumann zu. In einem Pilotprojekt sollte im ersten Schritt die Dokumentation der Reinigung in U-Bahnen intelligent digitalisiert werden. Das Ziel für die Kiefer GmbH dabei war einen sehr aufwendigen Prozess schneller, einfacher und nachvollziehbarer umzusetzen.

### Lösung:

In gemeinsamen Gesprächen und Online-Workshops haben die Verantwortlichen der Kiefer GmbH zusammen mit Neumann & Neumann zunächst die Ziele festgelegt, eine erste Prozessplanung vorgenommen und sich über die maßgeschneiderte Digitalisierung der Qualitätsabläufe verständigt. Nach einer kurzen Pilotphase erfolgte dann das Go-Live im Juni und die Qualitätsmanagement-Software e-QSS wurde im Unternehmen implementiert. Mit Hilfe der IT kann nun die Qualität der Reinigungsabläufe an jedem Standort, für die einzelnen Bereiche sowie Fahrzeuge schnell und einfach geprüft, dokumentiert und in Echtzeit ausgewertet werden. Schwachstellen werden sofort erkennbar und können umgehend behoben werden.

### Kundennutzen:

Durch die digitale Dokumentation des Qualitätsmanagements wird nicht nur ein erhebliches Maß an Zeit eingespart: Auch die Nachhaltigkeit im Unternehmen steigt durch die Reduzierung des Papierverbrauchs. Wichtige Kennzahlen und Auswertungen

stehen sowohl den Verantwortlichen der Kiefer GmbH als auch deren Auftraggebern zur Verfügung.

### Fazit und Ausblick:

Erfolgreich und zuverlässig, so läuft die Zusammenarbeit zwischen Neumann & Neumann und der Kiefer GmbH. Auf dieser Basis werden weitere Projekte Schritt für Schritt umgesetzt und der Ausbau im e-QSS Ticketsystem erfolgen.



„Um beim Thema Qualität an der Spitze der Entwicklung zu sein, haben wir uns 2021 entschieden, mit e-QSS eine zertifizierte und ausgereifte Qualitäts-Sicherungs-Software einzusetzen. Mit Hilfe dieses Systems wird die Qualität unserer Leistungen und Prozesse im Unternehmen jederzeit gescannt und konstant gesichert“, so Oliver Keller, Einkaufsleiter/Gebäudereinigungsmeister der Kiefer GmbH.

## Das Unternehmen

Die Kiefer GmbH ist ein erfolgreiches familiengeführtes Unternehmen in der Gebäudereinigung – und das schon seit über 90 Jahren. 1930 wurde der Betrieb als Reinigungsunternehmen für Büro- und Gewerbegebäude gegründet und mittlerweile über mehrere Generationen hinweg weitergeführt. Das Leistungsspektrum hat sich in den Jahren und Jahrzehnten stets erweitert. Neben ganz typischen Aufgaben wie der Unterhalts- oder Glasreinigung übernimmt Kiefer unter anderem auch Fahrzeugreinigung, Winterdienst, Grünanlagenpflege, Messe- und Veranstaltungsreinigung. Kiefer beschäftigt heute rund 1.900 Mitarbeiter und setzt einen zweistelligen Millionenbetrag um.

**Die Referenz interessiert Sie? Gerne stellen wir den Kontakt zum Ansprechpartner her!**