



- **Software:** e-QSS im Miet-Modell
Konzeption und Programmierung einer individuellen, maßgeschneiderten Anwendung
- **Einsatzgebiet:** Fuhrparkmanagement

Ausgangslage:

Die Fraport AG ist zuständig für nahezu alle logistischen Dienstleistungen an Deutschlands größtem Flughafen in Frankfurt am Main. Die Fraport AG ist Eigentümer und Betreiber eines der größten europäischen Verkehrsflughäfen und der größte deutsche Airport-Konzern. Das Fuhrparkmanagement des integrierten Facility Managements sorgt mit seiner Flotte, bestehend aus dem Carpool, den personenbezogenen Dienstfahrzeugen und VIP-Fahrzeugen, für Mobilität. Für die Betreuung der Fahrzeugflotte setzt das Fuhrparkmanagement auf die digitale Erfassung und Rückmeldung von Informationen. Mit der einfachen und intuitiven e-QSS-Software von Neumann & Neumann Software und Beratungs GmbH werden die Informationen der Fahrzeugzustände inklusive Fotos von den Mitarbeitern aufgenommen und am Ende des Checks automatisch per E-Mail versendet. Die Informationen sind somit elektronisch erfasst und ermöglichen so erstmals Auswertungen. Auch die Dokumentation ist gemäß der Halterverantwortung lückenlos. Die elektronischen Checklisten haben den administrativen Aufwand erheblich vereinfacht. Neben dem Fuhrparkmanagement wurde ebenfalls die Dokumentation der mobilen Betankung digitalisiert. Die Dokumentation wurde bis zum Jahr 2019 auf Papier durchgeführt: Mit einem entsprechend hohen Zeitaufwand. Um die Dokumentation schneller und effizienter umzusetzen, entschied sich das Unternehmen dazu, die Prozesse zu digitalisieren, um an zentraler Stelle die Abläufe einfacher zu steuern. Auch hierfür entschied sich die Fraport AG für den Komplettanbieter rund um das Thema Qualitätssicherung Neumann & Neumann Software und Beratungs GmbH.

Lösung:

Im Rahmen von Workshops wurden die Anforderungen und Prozesse der Fraport AG für die mobilen Tankdienste verdeutlicht. Auf dieser Grundlage entwickelte Neumann & Neumann eine individuell programmierte Anwendung für die Fraport AG; webbasiert und per Android-App auch vom Smartphone aus nutzbar. Mit dieser App werden die Tankvorgänge (Ausgabemengen) u. a. für die Tankfahrzeuge auf dem Vorfeld dokumentiert.

Kundennutzen:

Dank klar strukturierter Workshops und eines transparenten Zeitplans wurden sowohl die Integration der e-QSS-Software als auch die App-Programmierung für die Fraport AG erfolgreich umgesetzt. Heute kann das Unternehmen Dokumentationsabläufe sehr viel schneller, übersichtlicher und weniger fehleranfällig durchführen.



Fazit und Ausblick:

Nach einer ersten Testphase wurden gemeinsam Erfahrungen zur Optimierung ausgetauscht und speziell bei der App weitere Funktionen integriert. Heute betreut Neumann & Neumann den Einsatz der Software e-QSS bei der Fraport AG sowie die individuell programmierte App. Weitere Services, wie die Anbindung an die SAP-Infrastruktur des Konzerns, sind aktuell in der Umsetzung.

„Mit Neumann & Neumann haben wir einen innovativen Partner an der Seite, der unsere speziellen Anforderungen rund um das Thema Qualitätssicherung und Dokumentation zuverlässig und kompetent unterstützt. Dank dem Einsatz von e-QSS haben wir nun an zentraler Stelle den Überblick sämtlicher Dokumentationen“, so Erik Balmes, Leitung Infrastrukturelle Services, Fraport AG.

Das Unternehmen

Am Heimatstandort Frankfurt begrüßte Fraport im Jahr 2018 mehr als 69,5 Millionen Passagiere und schlug ein Cargo-Volumen von rund 2,21 Millionen Tonnen um. Dadurch steht der Flughafen Frankfurt im Bereich Cargo auf Platz eins und im Passagierverkehr an vierter Stelle im Ranking der europäischen Airports. Im Winter 2019/2020 flogen 88 Airlines von Frankfurt weltweit 259 Destinationen in 99 Ländern an. Die 130 interkontinentalen Destinationen, die im aktuellen Winterflugplan angefliegen werden, heben die Stellung Frankfurts als bedeutendes internationales Luftverkehrsdrehkreuz hervor. Für all diese Dienstleistungen unterhält Fraport einen großen Geräte- und Fuhrpark mit etwa 16.000 Abfertigungsgeräten und Sonderfahrzeugen. Neben diesen Fahrzeugen sorgt das Airport Facility Management mit seiner Flotte für Mobilität: Dazu zählen der Carpool, die personenbezogenen Dienstfahrzeuge und VIP-Fahrzeuge.

Die Referenz interessiert Sie? Gerne stellen wir den Kontakt zum Ansprechpartner her!