

voestalpine

ONE STEP AHEAD.

- **Software:** e-QSS im Miet-Modell mit WebPortal, individuelle Sonderprogrammierungen
- **Einsatzgebiete:** Gebäudereinigung, Objektsicherheitsprüfung, Dienstleistersteuerung, Ticketsystem

Ausgangslage:

Die voestalpine Standortservice GmbH ist eine 100%ige Tochtergesellschaft der stahlproduzierenden voestalpine Stahl GmbH. Die Dienstleistungsgesellschaft ist mit unter zuständig für die Instandhaltung der Büro- und Sozialgebäude am Unternehmensstandort in Linz (Österreich). Ein Schwerpunkt ist dabei auch die Reinigung. Das Unternehmen machte sich 2017 auf die Suche nach einer neuen Qualitätssicherungssoftware. Beim ersten Beratungstermin, durch den österreichischen Vertriebspartner der Neumann & Neumann Software und Beratungs GmbH, Tristan Häußler, wurde die Software e-QSS präsentiert. Da e-QSS eine ideale Lösung für die Bedürfnisse der voestalpine Standortservice GmbH war, wurde ein Angebot für ein digitales QM-System bei Neumann & Neumann angefragt. Wichtig war es dabei, dass auch die Dienstleistersteuerung und die Erfassung geleisteter Arbeitsstunden vorgenommen werden konnte.



Lösung:

Ende 2017 startete dann die Qualitätsdokumentation: Mit Hilfe mehrerer Tablets prüften die voestalpine Standortservice und die Reinigungsdienstleister die Leistungen in den Bereichen Unterhaltsreinigung, Bädereinigung, Glasreinigung und Objektsicherheitsprüfung (ÖNORM 1301). Außerdem wird seitdem das e-QSS Modul „Ticketsystem“ genutzt, um Dokumentation und Abwicklung von Mängeln, Aufträgen und Reklamationen schneller zu erledigen - und eine Planung der Sondereinigungen und Glasreinigungen zur Verfügung zu stellen. Das komplette System ist online für alle Beteiligten einsehbar und nutzbar. Neumann & Neumann unterstützt die Umsetzung durch regelmäßige Schulungen und Einweisungen, sowie durch individuelle Sonderprogrammierungen, wie z. B. eine automatisierte Importfunktion von Raumbuchdaten aus PitFM.

Kundennutzen:

Sämtliche Leistungen in den Bereichen Unterhaltsreinigung, Bädereinigung, Glasreinigung und Objektsicherheitsprüfung können heute viel schneller und zuverlässiger geprüft und dokumentiert werden. Durch das softwaregesteuerte Auftragsmanagement werden Mängel und Reklamationen schneller erfasst und abgearbeitet.

Fazit und Ausblick:

Der Einsatz der e-QSS-Software sorgt heute in allen Bereichen des Qualitätsmanagements für schnelle Abläufe und eine rechtssichere Dokumentation. Der Ausbau der digitalen Anwendungen auf weitere Bereiche (Security-Rundgänge) ist geplant. „Mit Hilfe von e-QSS können wir die Qualitätssicherung aller Reinigungsmaßnahmen perfekt durchführen und unsere Dienstleister zuverlässig steuern“, so Dienstleistungssteuerer Mag. Michael Kneißl.

Das Unternehmen

Die voestalpine ist ein 1946 gegründeter, weltweit tätiger Technologie- und Industriegüterkonzern. Die Unternehmensgruppe mit Hauptsitz in Linz hat weitere Schwerpunkte in den Bereichen Werkstoff- und Verarbeitungscompetenz. Die börsennotierte Unternehmensgruppe verfügt über rund 500 Konzerngesellschaften und -standorte in mehr als 50 Ländern auf fünf Kontinenten. Die gesamte Unternehmensgruppe beschäftigt rund 51.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und macht einen Umsatz von rund 13 Milliarden Euro (Stand: 2018).

Die Referenz interessiert Sie? Gerne stellen wir den Kontakt zum Ansprechpartner her!