

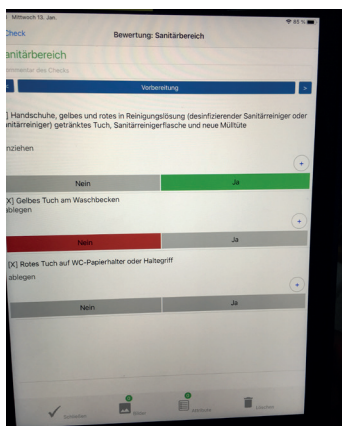


- **Software:** e-QSS im Miet-Modell
- **Einsatzgebiete:** Unterhaltsreinigung, Hygienebegehungen und Prozessbeobachtung
- **Beratung:** Begleitung bei Ausschreibungen zu Unterhaltsreinigung

Ausgangssituation:

Qualitätsmanagement hat einen hohen Stellenwert bei den LAKUMED Kliniken. Alle drei Krankenhäuser, die unter dem Dach der LAKUMED zusammengeschlossen sind, sind nach DIN ISO 9001 zertifiziert. Der Klinikbetreiber arbeitete 2009 erstmalig mit Neumann & Neumann zusammen: Anlass war damals die Analyse der Küchenorganisation. Weitere Leistungen kamen nach und nach hinzu, vor allem die Beratung und Begleitung bei Ausschreibungen zu Unterhaltsreinigung, Wäschereiorganisation und Wäschereidienstleistungen. 2019 ergab sich dann eine neue Herausforderung: Die LAKUMED-Kliniken suchten eine IT-Anwendung zur Sicherung der Qualität in der Reinigung und zur Unterstützung der Mitarbeiter bei Prozessbeobachtungen.

App durchgeführten Qualitätsprüfungen dokumentiert, welche Reinigungsvorgänge wann und wo erfolgreich erledigt wurden: Verbesserungspotential und Schulungsbedarf werden so viel schneller erkennbar und Mängel können schneller behoben werden. Zudem stehen den verschiedenen Verantwortungsbereichen jederzeit sämtliche relevante Kennzahlen über das e-QSS Cockpit in Echtzeit zur Verfügung. Alle beteiligten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben damit einen Informationsstand, der in diesem Umfang und in dieser Geschwindigkeit vor Einführung der IT-Anwendung e-QSS undenkbar gewesen wäre.



Lösung:

In einem gemeinsamen Workshop mit Neumann & Neumann wurden die Anforderungen und Ziele festgelegt, anschließend mit der Datenaufbereitung begonnen. Noch im Jahr 2019 wurde dann die Software-Anwendung e-QSS eingeführt. Die ersten Durchläufe waren erfolgreich und so wurde 2020 der Einsatz auf drei Standorte ausgeweitet und die Prozessbeobachtung gestartet.



Fazit und Ausblick:

Die LAKUMED Kliniken schätzen Neumann & Neumann als verlässlichen Experten mit langjähriger Erfahrung in allen Bereichen des Qualitätsmanagements. Über die bisherige Zusammenarbeit hinaus ist der Einsatz von e-QSS für die Bereiche Hygiene und Technik vorstellbar.

„Mit der Prozessbeobachtung von e-QSS haben wir in kürzester Zeit einen Einblick über die Durchführung

der Reinigungsleistung der Mitarbeiter. Anhand dieses Systems können wir unsere Mitarbeiter schon während der Beobachtung richtig anleiten um ein besseres Reinigungsergebnis zu erreichen. Dies erfolgt häuserübergreifend und standardisiert um die hygienische Sicherheit für unsere Patienten und Kolleg/Innen zu gewährleisten“, so Beate Leipold, Hauswirtschaftsleitung.

Kundennutzen:

Die drei Krankenhäuser der LAKUMED Kliniken können heute alle Aufgaben im Bereich Qualitätsmanagement deutlich schneller und nachhaltiger umsetzen: So wird bei den per Software und

Die Einrichtung

Das Landshuter Kommunalunternehmen für Medizinische Versorgung (LAKUMED Kliniken) ist der größte medizinische Dienstleister in Landshut um Umgebung: Hier sind die drei Krankenhäuser Landshut-Achdorf, Vilsbiburg und Rottenburg sowie die Reha-Klinik Rottenburg und das Hospiz Vilsbiburg zusammengeschlossen. Mehr als 85.000 Patientinnen und Patienten werden pro Jahr stationär und ambulant behandelt. Die LAKUMED Kliniken beschäftigen 1.750 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, schwerpunktmäßig Ärzte und Pflegekräfte. Das Krankenhaus Landshut-Achdorf ist darüber hinaus akademisches Lehrkrankenhaus der TU München.

Die Referenz interessiert Sie? Gerne stellen wir den Kontakt zum Ansprechpartner her!