



- **Software:** e-QSS Server-Version in allen Hotels mit 75 Anwendungen Technik und 24 Anwendungen Hauswirtschaft
- **Individuelle Programmierung:** Roomwatch und Terminierung von Prüfungen
- **Einsatzgebiet:** Wartung, Reparaturaufträge und Zimmerprüfung täglich und quartalsweise

Herausforderung:

Die Technikabteilung der Steigenberger Hotels AG suchte eine effiziente Lösung, die die Einhaltung aller gesetzlichen Vorschriften und sonstigen Auflagen in einer für alle Techniker verbindlichen Form sicherstellt, außerdem die Früherkennung von Schwachstellen und die weitere Erhöhung der baulichen und technischen Betriebssicherheit unterstützt. Dafür mussten vor allem die Papierchecklisten durch eine modernere Lösung abgelöst werden.



Argumente für e-QSS:

Schnellere Arbeitsweise, Vermeiden von Flüchtigkeitsfehlern, sofortige Dokumentation, Fehleranalyse zur Entlastung der Mitarbeiter sowie wesentlich verkürzte Reaktionszeiten sind Vorteile, die die elektronische Qualitätssicherungssoftware e-QSS bringt. Vor allem aber lässt sich auf dem PDA die gesamte Revision installieren.

Einführung:

Ab Sommer 2005 wurde e-QSS in allen 76 Häusern eingeführt, beginnend mit dem Steigenberger Flaggschiff, dem Frankfurter Hof in Frankfurt am Main. Dort ist ein Großteil aller haustechnischen Gewerke vorhanden, ein Test garantierte daher genaue Ergebnisse.

Kosten:

Jedes Haus trägt anteilig die Kosten für die nötigen Lizenzen.

Kundennutzen:

e-QSS trägt wesentlich zu einer effektiveren und präziseren Überwachung der gesamten Haustechnik bei und bringt außerdem Kostenersparnisse, auch wenn das nicht die Motivation für die Einführung war.

Fazit und Ausblick:

„Die Steigenberger Hotels AG empfiehlt die Lösung weiter und beurteilt e-QSS als eine moderne und effektive Softwarelösung für Kontrollaufgaben im Service- und Wartungsbereich“, so Technischer Leiter Harald Paul.

Das Unternehmen

Deutsche Hospitality heißt die Dachmarke der Steigenberger Hotels AG. Unter ihr stehen: Steigenberger Hotels and Resorts mit 60 historischen Traditionshäusern, lebendigen Stadtresidenzen sowie Wellness-Oasen inmitten der Natur. MAXX by Steigenberger – neu, charismatisch, den Fokus auf das Wesentliche, ganz nach dem Motto „MAXXimize your stay“. Jaz in the City mit Hotels, die das Lebensgefühl der Stadt widerspiegeln und von der lokalen Musik- und Kulturszene leben. Und IntercityHotel mit 40 modernen Stadthotels der gehobenen Mittelklasse jeweils nur wenige Gehminuten entfernt von Bahnhöfen oder Flughäfen. Weitere 30 Hotels befinden sich aktuell in Entwicklung, somit gehören insgesamt über 130 Hotels auf drei Kontinenten zum Portfolio der Deutschen Hospitality.

Die Referenz interessiert Sie? Gerne stellen wir den Kontakt zum Ansprechpartner her!