



- **Software:** e-QSS im Miet-Modell
- **Einsatzgebiete:** Innen- und Außenreinigung von Schienenfahrzeugen

Ausgangslage:

Das Münchner Reinigungsunternehmen ADL-Dienstleistungen GmbH suchte ein geeignetes Instrument, um die Innen- und Außenreinigung von Schienenfahrzeugen zu dokumentieren. Das benötigte Instrument musste einfach und verständlich zu handhaben sein. Es sollte eine zeitnahe und unkomplizierte Auswertung und Benachrichtigung der entsprechenden Ansprechpartner ermöglichen. Der Anbieter musste schnellen und unkomplizierten Support garantieren. Auf eine Empfehlung hin nahm die ADL GmbH Kontakt zur Firma Neumann & Neumann auf.

Umsetzung:

Gemeinsam mit den Fachleuten von Neumann & Neumann führte die ADL GmbH einen Praxistest mit e-QSS durch. Angesichts der positiven Ergebnisse entschied das Unternehmen, in Zukunft für die Arbeitsdokumentation der Reinigung der Schienenfahrzeuge eines renommierten Kunden aus dem Logistikbereich, die Softwarelösung e-QSS einzusetzen. Nach dieser Entscheidung wurden Neumann & Neumann alle erforderlichen Daten zur Verfügung gestellt. Innerhalb von vierzehn Tagen setzte das Software- und Beratungs-Unternehmen für die ADL GmbH die QS-Projekte auf. Im September 2012 wurden diese im Haus von Neumann & Neumann dem Verantwortlichen von ADL übergeben und erhielten den abschließenden Feinschliff. Der Verantwortliche wurde von Neumann & Neumann geschult. Die Schulung seiner Mitarbeiter übernahm er persönlich.

Ergebnis:

Seither arbeitet die ADL GmbH an vier Standorten des Logistik-Kunden in ganz Deutschland mit der elektronischen Qualitätssicherungssoftware e-QSS von Neumann & Neumann. Eingesetzt wird das Tool für stichprobenartige, unangemeldete Kontrollen der Reinigungsleistung vor Ort. Jedes Jahr werden

rund 1500 Fahrzeuge geprüft. Seither ist die Qualität der Fahrzeugreinigung nachweisbar gestiegen. Da der Verantwortliche nun Transparenz über die Leistung seiner Mitarbeiter hat, kann er bei Bedarf gezielt schulen. Dem Kunden gegenüber kann die ADL GmbH nun mit geringem Aufwand die geforderte Qualitätssicherung und Arbeitsdokumentation nachweisen. Der Kunde schätzt die Selbstkontrolle des Dienstleisters und seine Fähigkeit, auf Grund der Qualitätskontrollen mit e-QSS jederzeit auf Schwachstellen gezielt zu reagieren.

Fazit und Ausblick:

Auf Grund der einfachen Handhabung von e-QSS und der zielten Leistungsverbesserung in der Fahrzeugreinigung würde die ADL GmbH den Einsatz der Qualitätssicherungssoftware von Neumann & Neumann jederzeit weiterempfehlen.



Das Unternehmen

Die ADL-Dienstleistungen GmbH gehört im Großraum München zu den führenden Reinigungsdiensten für Außenreinigung und Innenreinigung von Immobilien sowie für Verkehrsanlagen. Als weitere Serviceleistung bietet die ADL GmbH Winterdienst an. Das Unternehmen ist ISO-zertifiziert (ISO 9001:2008; ISO 14001:2004) und bildet seine Mitarbeiter laufend weiter. Die Kunden sind überwiegend gewerbliche und öffentliche Betriebe in und um München, aber ebenso Privathaushalte.

Die Referenz interessiert Sie? Gerne stellen wir den Kontakt zum Ansprechpartner her!